



Информация о результатах рассмотрения обращений и личного приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области за 9 месяцев 2019 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области (далее – следственное управление) обобщены результаты работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 9 месяцев 2019 года.

Всего рассмотрено 2647 обращений, из которых 369 направлены на разрешение в другие министерства, ведомства, 171 - на разрешение в органы прокуратуры, 115 - приобщены в качестве дубликатов, 21 – оставлено без рассмотрения по рапорту, 26 – оставлено без рассмотрения по существу с уведомлением заявителя.

Разрешено по существу 1943 обращения, из которых 426 обращений отклонено, по 1502 обращениям заявителям даны разъяснения действующего законодательства, 15 обращений удовлетворено.

Из общего количества разрешенных по существу обращений (без дубликатов) 1057 касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях, 437 – вопросов предварительного следствия, 449 – иных вопросов деятельности следственного управления.

В числе рассмотренных обращений 15 поступило от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (далее по тексту - ГД ФС РФ), 2 – от членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (далее по тексту – член СФ ФС РФ), 3 – от депутатов представительных органов субъекта, 1 – уполномоченного по правам человека.

По фактам коррупции в следственном управлении рассмотрено 21 обращение, из которых 7 обращений отклонено, по 14 - даны ответы разъяснительного характера, удовлетворенных обращений не имелось.

В отчетном периоде 2019 года рассмотрено 420 обращений, поступивших через Интернет-приемную, 32 - направлено в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности, 1 обращение на конец отчетного периода числится в остатке.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Оренбургской области

По существу разрешено 280 обращений данной категории, из которых 218 касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 19 – вопросов предварительного следствия, 43 – других вопросов деятельности следственных органов.

Из числа разрешенных 120 обращений отклонено, по 160 даны разъяснения по существу изложенных доводов, удовлетворенных обращений не имеется.

По «Телефону доверия» следственного управления поступило 109 обращений, из них зарегистрировано - 33 обращения, дано устных разъяснений – 76.

Из общего количества зарегистрированных: 19 разрешены по существу, 8 – приобщено к ранее поступившему обращению (дубликат), 5 – направлено на разрешение в другие министерства, ведомства и суды, 1 – в органы прокуратуры.

На телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 7 обращений, которые зарегистрированы в установленном порядке и направлены по подследственности.

В порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 79 жалоб, из них наибольшая часть по вопросам, касающимся предварительного следствия – 51, по вопросам приема, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 28. Все жалобы на конец отчетного периода рассмотрены по существу.

По результатам рассмотрения 76 жалоб вынесены постановления об отказе в их удовлетворении, по 3 жалобам – постановления об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей.

В отчетном периоде судами Оренбургской области рассмотрено 90 жалоб участников уголовного судопроизводства, из которых удовлетворено 7, остальные – оставлены без удовлетворения.

Постоянное внимание в следственном управлении уделяется вопросу личного приема граждан руководством следственного управления и следственных отделов.

За 9 месяцев текущего года в следственное управление обратилось 786 заявителей, из них 107 принято лично и.о. руководителя следственного управления, заместителем руководителя следственного управления – 71.

Руководством следственного управления осуществлен 31 выезд в населенные пункты области, в ходе которых принято 133 граждан, и.о. руководителя – 84 гражданина, его заместителем – 49 граждан.

В ходе проведенных личных приемов руководством следственного управления принято 135



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Оренбургской области

письменных обращений, составлено 18 справок с изложением всех доводов обратившегося лица (зарегистрированы в качестве обращений), в 26 случаях гражданам даны устные разъяснения действующего законодательства.

Рассмотрено в отчетном периоде 149 обращений, поступивших в ходе личного приема руководства следственного управления, из которых по 10 обращениям принято решение об удовлетворении доводов заявителей, 7 – отклонено, по остальным даны ответы разъяснительного характера.

В Приемную Президента Российской Федерации в Оренбургской области в отчетном периоде на личный прием к руководству следственного управления обратились 2 гражданина.

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Оренбургской области в анализируемом периоде обратились 3 гражданина, от которых поступило 4 обращения.

Сотрудниками следственного управления принимаются необходимые меры для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, восстановления их нарушенного права, удовлетворения законных требований обращающегося.

Вопросы рассмотрения обращений и приема граждан находятся на постоянном контроле в следственном управлении как приоритетные, работа в данном направлении будет продолжена.

10 Октября 2019

Адрес страницы: <https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/1398053>