



## **Информация о проведенном обобщении работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан в 2021 году**

В 2021 году в следственном управлении СК России по Оренбургской области (далее по тексту – следственное управление) рассмотрено 4 179 обращений (АППГ – 3 791, рост на 10,2%), из них 650 направлено на разрешение в иные ведомства и суды, 239 направлено на разрешение в органы прокуратуры, 261 приобщено в качестве дубликатов, 10 оставлено без рассмотрения по рапорту, 82 оставлено без рассмотрения по существу с уведомлением заявителя, 6 возвращено заявителю с разъяснением порядка обжалования судебного решения, 61 возвращено заявителю в связи с отсутствием сведений, достаточных для разрешения обращения. Переписка с гражданами не прекращалась (АППГ – 0).

По существу разрешено (без дубликатов) 2 870 обращений (АППГ – 2 978, снижение на 3,6%), из которых 1 156 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (АППГ – 1 627), 730 – по вопросам предварительного следствия (АППГ – 876), 984 – по иным вопросам деятельности следственного управления (АППГ – 475).

По результатам рассмотрения обращений, входящих в компетенцию органов Следственного комитета Российской Федерации, даны ответы разъяснительного характера по 2 365 обращениям (АППГ – 2 383), отклонено 480 обращений (АППГ - 566), удовлетворено – 25(АППГ - 29).

Удельный вес удовлетворенных обращений в общей массе разрешенных обращений остался на прежнем уровне – 1% (АППГ – 1%).

В отчетном периоде количество рассмотренных повторных обращений снизилось незначительно с 69 в 2020 году до 65 обращений – в 2021 году. Их удельный вес в общем количестве разрешенных обращений не превышает 2% (АППГ – 2%).

Высокую эффективность показала работа Интернет-приемной следственного управления, поскольку данная форма связи позволяет любому гражданину, несмотря на отдаленность своего нахождения и необходимость соблюдения ограничительных мер по противодействию распространению в Оренбургской области новой коронавирусной инфекции, обратиться в следственное управление.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Оренбургской области

В истекшем году через Интернет-приемную в следственное управление поступило 822 обращения (АППГ – 595). Из них 511 обращений (АППГ – 528) рассмотрено: 54 – направлено в органы прокуратуры, 168 – направлено в иные министерства, ведомства и суды, 24 – приобщено в качестве дубликатов, 2 – оставлено без ответа по рапорту, 59 – оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя. Кроме того, по существу разрешено 196 обращений (АППГ – 303), из которых 56 касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 56 – вопросов предварительного следствия, 84 – других вопросов деятельности следственных органов. Из числа рассмотренных 22 обращения отклонено, по 173 даны разъяснения по существу изложенных доводов, 1 обращение – удовлетворено.

В 2021 году на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 7 обращений (АППГ – 14). Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленном порядке.

По «Телефону доверия» следственного управления поступило 66 обращений (АППГ – 35). Из них 34 – разрешено по существу, 3 – направлено на разрешение в органы прокуратуры, 22 – на разрешение в другие министерства, ведомства и суды, 7 – приобщено в качестве дубликатов.

Из числа разрешенных по существу 14 касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 8 – вопросов предварительного следствия, 12 – иных вопросов деятельности следственного управления. По результатам рассмотрения 27 обращений даны разъяснительные ответы, в 7 случаях обращения отклонены, удовлетворенных обращений не имеется.

На телефонную линию «Защита прав предпринимателей» в отчетном периоде поступило 4 обращения граждан (АППГ – 1). По всем даны ответы разъяснительного характера.

На прямую линию телефонной связи с руководством следственного управления граждане в отчетном периоде не обращались (АППГ – 6).

В порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ в 2021 году следственным управлением и его территориальными подразделениями, рассмотрено 97 жалоб граждан (АППГ – 86). Удовлетворенных жалоб не имеется.

Судами в 2021 году в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 165 жалоб (АППГ – 172), 10 из которых удовлетворены (АППГ – 5) или 6,1% от числа рассмотренных (АППГ – 2,9%).

В 2021 году следственным управлением активно проводилась работа по личному приему граждан.

В связи с введенными на территории Оренбургской области в 2021 году ограничениями, связанными с принятием органами государственной власти и местного самоуправления мер по



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Оренбургской области

---

недопущению распространения новой коронавирусной инфекции, большинство выездов с целью личного приема заменено на личные приемы посредством видеосвязи с помощью компьютерной программы «Скайп».

Всего в отчетном периоде руководством следственного управления и территориальных следственных отделов на личном приеме принято 1 209 граждан (АППГ – 916, рост на 32,0%). Из них лично руководителем следственного управления принято 99 граждан (АППГ – 81, рост на 22,2%). Заместителями руководителя следственного управления принято 148 граждан (АППГ – 79, рост на 87,3%). Руководителями следственных отделов в истекшем году принят 491 гражданин (АППГ – 302, рост на 62,6%).

В 2021 году в следственном управлении организовано 96 личных приемов граждан руководством следственного управления, из которых 52 – посредством личного присутствия заявителя, в том числе в ходе выездов в подчиненные территориальные следственные отделы, 29 – по видеосвязи, 15 – по телефону.

При этом в ходе личных приемов, проведенных посредством личного присутствия заявителя, принято 154 граждан (АППГ – 80), в ходе приемов по видеосвязи – 77 граждан (АППГ – 74), по телефону – 16 граждан (АППГ – 6).

17 Февраля 2022

Адрес страницы: <https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/1656860>