



## **Информация о проведенном обобщении работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан в 1 полугодии 2023 года**

В 1 полугодии 2023 в следственном управлении СК России по Оренбургской области (далее по тексту – следственное управление) рассмотрено 2188 обращений, что на 181 или 9% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года, когда было рассмотрено 2007 обращений.

Общее количество обращений, рассмотренных в отчетном периоде (кроме обращений, разрешенных по существу – 1660), составили обращения, направленные по подведомственности в органы прокуратуры – 100 (АППГ – 125), в другие министерства, ведомства, суды – 243 (АППГ – 384); приобщенные в качестве дубликата – 117 (АППГ – 128); оставленные без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 29 (АППГ – 36); возвращенные с жалобой на судебное решение с разъяснением порядка его обжалования – 2 (АППГ – 2). В 37 случаях заявителю сообщено о невозможности определить суть его обращения (АППГ – 55).

Из общего количества разрешенных по существу обращений (1660) по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях в отчетном периоде учтено 742 обращения (АППГ – 490), по вопросам предварительного следствия – 459 (АППГ – 322), по иным вопросам деятельности следственного управления - 459 (АППГ – 461).

По результатам рассмотрения по существу по 1579 обращениям даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 1 206), 76 обращений отклонено (АППГ – 59), 5 – удовлетворено (АППГ – 8).

В первом полугодии 2023 года на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 1 обращение (АППГ – 3). Обращение зарегистрировано в установленном порядке, по результатам рассмотрения направлено по подведомственности в органы внутренних дел Оренбургской области.

По «Телефону доверия» следственного управления поступило 4 обращения (АППГ – 16), из которых 1 обращение направлено по подведомственности (АППГ – 3), 2 - разрешено по существу (АППГ – 9), 1 - зарегистрировано в КРСОП и направлено по подследственности (АППГ – 0).



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Оренбургской области

---

По обоим разрешенным по существу обращениям даны разъяснения (АППГ – 9), удовлетворенных обращений не имеется (АППГ – 0).

По телефонной линии «Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей» следственного управления поступило 2 обращения (АППГ – 0), из которых 1 обращение направлено по подведомственности в другие государственные органы, по 1 проведена процессуальная проверка, вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела.

На другие телефонные линии следственного управления обращения граждан в отчетном периоде не поступали.

В приемную Председателя СК России в Оренбургской области в анализируемом периоде граждане не обращались (АППГ – 1 гражданин, 1 обращение).

Высокую эффективность показала работа Интернет-приемной следственного управления, поскольку данная форма связи позволяет любому гражданину, несмотря на отдаленность своего нахождения, оперативно обратиться в следственное управление.

В истекшем полугодии 2023 года через Интернет-приемную в следственное управление поступило 367 обращений (АППГ – 488). Из них 253 обращения рассмотрено (АППГ – 321), 21 – направлено в соответствующие следственные органы по принадлежности (АППГ – 26), остальные обращения на конец отчетного периода находятся в стадии рассмотрения.

Из общего количества рассмотренных обращений данной категории 15 направлено в органы прокуратуры (АППГ – 20), 60 – в иные министерства и ведомства (АППГ – 108), 12 приобщено к ранее поступившему обращению (дубликат) (АППГ – 19), 10 оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя (АППГ – 11), по 18 - заявителям сообщено о невозможности определить суть их обращений (АППГ – 40).

По существу разрешено 138 таких обращений (АППГ – 122), из которых 44 касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (АППГ – 54), 53 – вопросов предварительного следствия (АППГ – 267), 41 – других вопросов деятельности следственных органов (АППГ – 41).

Из числа разрешенных 19 обращений отклонено (АППГ – 13), по 119 даны разъяснения по существу изложенных доводов (АППГ - 109), удовлетворенных обращений не имелось (АППГ – 0).

В 1 полугодии 2023 года в следственное управление поступило 98 обращений из Администрации Президента Российской Федерации (АППГ – 114). Разрешено по существу в



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Оренбургской области

---

текущем периоде 96 обращений (в том числе обращения, числившиеся в остатке с предыдущего отчетного периода) (АППГ – 61), 4 – направлено по подведомственности в органы прокуратуры и полиции (АППГ – 4), 4 обращения на конец отчетного периода находится в стадии рассмотрения (АППГ – 10).

В 1 полугодии 2023 года в следственное управление и его территориальные подразделения в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, поступило 44 жалобы (АППГ – 35), все они рассмотрены по существу.

По результатам рассмотрения удовлетворенных жалоб не имеется (АППГ – 0).

Судами в 1 полугодии 2023 года в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрена 61 жалоба (АППГ – 53), 3 из которых или 5% удовлетворено (АППГ – 0).

В 1 полугодии 2023 года следственным управлением и его территориальными следственными отделами продолжена работа по осуществлению личного приема граждан.

Всего руководителями следственных органов следственного управления на личном приеме принято 700 граждан (АППГ – 666, +34 гражданина или 5%).

В ходе проведенных руководством следственного управления личных приемов принято 157 граждан (АППГ – 135, +22 гражданина или 16%), из них лично руководителем следственного управления – 62 (АППГ – 52, +10 граждан или 19%), его заместителями – 95 (АППГ – 83, +12 гражданина или 14%).

В отчетном периоде проведено 20 выездных приемов (АППГ – 16), 10 из которых - руководителем следственного управления и 10 – его заместителями. В ходе выездных личных приемов принято 63 гражданина (АППГ – 63), из которых 35 – лично руководителем следственного управления, 28 – его заместителями.

Руководством следственного управления проведен 1 совместный прием с руководителями иных государственных органов (АППГ – 0), в ходе которого принято 3 гражданина.

В ходе проведения личных приемов руководством следственного управления в отчетном периоде от граждан поступило 32 письменных обращения, по 19 устным обращениям гражданам даны разъяснения действующего законодательства, в 14 случаях уполномоченным должностным лицом следственного управления составлены справки о принятии устного обращения.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Оренбургской области

---

15 Июля 2023

Адрес страницы: <https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/1815731>