Информация о проведенном обобщении работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан за 9 месяцев 2023 года

За 9 месяцев 2023 в следственном управлении СК России по Оренбургской области (далее по тексту – следственное управление) рассмотрено 3326 обращений.

Общее количество обращений, рассмотренных в отчетном периоде (кроме обращений, разрешенных по существу – 2469), составили обращения, направленные по подведомственности в органы прокуратуры – 153, в другие министерства, ведомства, суды – 412; приобщенные в качестве дубликата – 190; оставленные без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 33; возвращенные с жалобой на судебное решение с разъяснением порядка его обжалования – 2. В 67 случаях заявителю сообщено о невозможности определить суть его обращения.

Из общего количества разрешенных по существу обращений (2469) по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях в отчетном периоде учтено 1017 обращений, по вопросам предварительного следствия – 701, по иным вопросам деятельности следственного управления – 751.

По результатам рассмотрения по существу по 2358 обращениям даны ответы разъяснительного характера, 101 обращение отклонено, 10 – удовлетворено.

За 9 месяцев 2023 года на телефонные линии следственного управления («Ребенок в опасности», «Телефон доверия», «Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей») поступило 15 обращений, 5 из них направлено для рассмотрения по подведомственности в иные органы, 2 – в органы прокуратуры, 8 – разрешено по существу.

В приемную Председателя СК России в Оренбургской области в анализируемом периоде граждане не обращались.

Высокую эффективность показала работа Интернет-приемной следственного управления, поскольку данная форма связи позволяет любому гражданину, несмотря на отдаленность своего нахождения, оперативно обратиться в следственное управление.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области

В истекшем периоде 2023 года через Интернет-приемную в следственное управление поступило 568 обращений. Из них по существу разрешено 345 обращений, направлено по подведомственности в иные органы – 119, в органы прокуратуры – 24, в качестве дубликата приобщено 34, оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 33, сообщено о невозможности определить суть обращения заявителя по 27 обращениям.

В порядке ст. 124 УПК РФ следственными органами следственного управления рассмотрено 54 жалобы. По результатам рассмотрения удовлетворенных жалоб не имеется.

Судами Оренбургской области за 9 месяцев 2023 года в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 86 жалоб, из которых 3 – удовлетворено, 50 – оставлено без удовлетворения, в 33 случаях производство по жалобе прекращено.

В отчетном периоде 2023 года следственным управлением и его территориальными следственными отделами продолжена работа по осуществлению личного приема граждан.

Всего руководителями следственных органов следственного управления на личном приеме принято 1129 граждан, из которых 119 граждан принято лично руководителем следственного управления, 116 - его заместителями, 503 – руководителями территориальных следственных органов и 247 – их заместителями.

Проведено 32 выездных приемов, из которых 17 – лично руководителем следственного управления, 15 – его заместителями.

Руководством следственного управления проведен 1 совместный прием с руководителями иных государственных органов, в ходе которого принято 3 гражданина.

В ходе проведения личных приемов руководством следственного управления в отчетном периоде от граждан поступило 146 письменных обращений, дано 765 устных разъяснений, в 30 случаях уполномоченным должностным лицом следственного управления составлен рапорт с изложением доводов заявителя для проведения дальнейшей проверки.

23 Октября 2023

Адрес страницы: https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/1833321

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области