



## **Информация о проведенном обобщении работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан за 12 месяцев 2023 года**

За 12 месяцев 2023 в следственном управлении СК России по Оренбургской области (далее по тексту – следственное управление) рассмотрено 4342 обращения.

Общее количество обращений, рассмотренных в отчетном периоде (кроме обращений, разрешенных по существу – 3258), составили обращения, направленные по подведомственности в органы прокуратуры – 188, в другие министерства, ведомства, суды – 505; приобщенные в качестве дубликата – 232; оставленные без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 39; возвращенные с жалобой на судебное решение с разъяснением порядка его обжалования – 2. В 118 случаях заявителю сообщено о невозможности определить суть его обращения.

Из общего количества разрешенных по существу обращений (3258) по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях в отчетном периоде учтено 1304 обращения, по вопросам предварительного следствия – 982, по иным вопросам деятельности следственного управления – 972.

По результатам рассмотрения по существу по 3116 обращениям даны ответы разъяснительного характера, 131 обращение отклонено, 11 – удовлетворено.

За 12 месяцев 2023 года на телефонные линии следственного управления («Ребенок в опасности», «Телефон доверия», «Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей», а также иным) поступило 17 обращений, 5 из них направлено для рассмотрения по подведомственности в иные органы, 2 – в органы прокуратуры, 10 – разрешено по существу.

В приемную Председателя СК России в Оренбургской области в анализируемом периоде поступило 1 обращение.

Высокую эффективность показала работа Интернет-приемной следственного управления, поскольку данная форма связи позволяет любому гражданину, несмотря на отдаленность своего нахождения, оперативно обратиться в следственное управление.



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Оренбургской области

---

В 2023 году через Интернет-приемную в следственное управление поступило 736 обращений. Из них по существу разрешено 411 обращений, направлено по подведомственности в иные органы – 129, в органы прокуратуры – 28, в качестве дубликата приобщено 37, оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 11, сообщено о невозможности определить суть обращения заявителя по 49 обращениям.

В порядке ст. 124 УПК РФ следственными органами следственного управления рассмотрено 72 жалобы. По результатам рассмотрения удовлетворенных жалоб не имеется.

Судами Оренбургской области в 2023 году в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 125 жалоб, из которых 5 – удовлетворено, 76 – оставлено без удовлетворения, в 44 случаях производство по жалобе прекращено.

В отчетном периоде 2023 года следственным управлением и его территориальными следственными отделами продолжена работа по осуществлению личного приема граждан.

Всего руководителями следственных органов следственного управления на личном приеме принято 1474 граждан, из которых 140 граждан принято лично руководителем следственного управления, 137 - его заместителями, 634 – руководителями территориальных следственных органов и 348 – их заместителями.

Проведено 42 выездных приема, из которых 23 – лично руководителем следственного управления, 19 – его заместителями.

Руководством следственного управления проведено 2 совместных приема с руководителями иных государственных органов, в ходе которых принято 5 граждан.

В ходе проведения личных приемов руководством следственного управления в отчетном периоде от граждан поступило 182 письменных обращения, дано 1024 устных разъяснений, в 35 случаях уполномоченным должностным лицом следственного управления составлен рапорт с изложением доводов заявителя для их дальнейшего рассмотрения.

16 Января 2024

Адрес страницы: <https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/1853443>