



Информация о проведенном обобщении работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан за 3 месяца 2024 года

За 3 месяца 2024 в следственном управлении СК России по Оренбургской области (далее по тексту – следственное управление) рассмотрено 1077 обращений.

Общее количество обращений, рассмотренных в отчетном периоде (кроме обращений, разрешенных по существу – 867), составили обращения, направленные по подведомственности в органы прокуратуры – 38, в другие министерства, ведомства, суды – 115; приобщенные в качестве дубликата – 24; оставленные без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 4. В 29 случаях заявителю сообщено о невозможности определить суть его обращения.

Из общего количества разрешенных по существу обращений (867) по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях в отчетном периоде учтено 437 обращений, по вопросам предварительного следствия – 155, по иным вопросам деятельности следственного управления – 275.

По результатам рассмотрения по существу по 838 обращениям даны ответы разъяснительного характера, 28 обращений отклонено, 1 – удовлетворено.

За 3 месяца 2024 года на телефонные линии следственного управления («Ребенок в опасности», «Телефон доверия», «Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей», а также иным) поступило 4 обращения, 2 из которых рассмотрены по существу, 2 направлены в иные министерства, ведомства и суды.

В приемную Председателя СК России в Оренбургской области в анализируемом периоде обращений не поступало.

Высокую эффективность показала работа Интернет-приемной следственного управления, поскольку данная форма связи позволяет любому гражданину, несмотря на отдаленность своего нахождения, оперативно обратиться в следственное управление.

В 1 квартале 2024 года через Интернет-приемную в следственное управление поступило 181 обращение. Из них по существу разрешено 73 обращения, направлено по подведомственности в иные органы – 30, в органы прокуратуры – 8, в качестве дубликата приобщено 5, сообщено о



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Оренбургской области

невозможности определить суть обращения заявителя по 5 обращениям.

В порядке ст. 124 УПК РФ следственными органами следственного управления рассмотрено 18 жалоб. По результатам рассмотрения удовлетворенных жалоб не имеется.

Судами Оренбургской области в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 26 жалоб, из которых 1 – удовлетворено, 16 – оставлено без удовлетворения, в 9 случаях производство по жалобе прекращено.

В отчетном периоде 2024 года следственным управлением и его территориальными следственными отделами продолжена работа по осуществлению личного приема граждан.

Всего руководителями следственных органов следственного управления на личном приеме принято 374 гражданина, из которых 54 гражданина принято лично руководителем следственного управления, 53 - его заместителями, 159 – руководителями территориальных следственных органов и 64 – их заместителями.

Проведено 14 выездных приемов, из которых 7 – лично руководителем следственного управления, 7 – его заместителями.

Руководством следственного управления проведен 1 совместный прием с Губернатором и прокурором Оренбургской области, в ходе которого принято 5 граждан.

В ходе проведения личных приемов руководством следственного управления в отчетном периоде от граждан поступило 29 письменных обращений, дано 270 устных разъяснений, в 6 случаях уполномоченным должностным лицом следственного управления составлен рапорт с изложением доводов заявителя для их дальнейшего рассмотрения.

17 Апреля 2024

Адрес страницы: <https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/1876059>