Информация о практике разрешения обращений граждан органами Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области

В 1 полугодии 2018 года благодаря принятым мерам, направленным на повышение эффективности работы по приему граждан и документационному обеспечению в следственное управление поступило 2108 обращений граждан, что на 151 обращение или на 6,7% меньше, чем в тот же период прошлого года, когда поступило 2259 обращений.

Всего рассмотрено в следственном управлении в отчетном периоде
1771 обращение, что на 207 обращений больше, чем в 1 полугодии 2017 года, когда было рассмотрено 1564 обращения.

Из общего числа обращений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, в 1 полугодии 2018 года направлено на разрешение в другие министерства, ведомства, суды – 613 обращений, в органы прокуратуры 53 обращения.

Одновременно со снижением количества поступивших обращений в отчетном периоде наблюдается уменьшение количества разрешенных по существу обращений. Так, если в 1 полугодии 2017 года разрешено 1199 обращений, то в текущем периоде этот показатель снизился до 1004 обращений, то есть на 195 или на 16%.

Из общего количества таких обращений отклонено – 119, дано разъяснений по существу поставленных заявителем вопросов по 874 обращениям. При этом количество удовлетворенных обращений снизилось на 3 (или на 21%) и составило 11 обращений (АППГ – 14).

1 полугодие 2018 года отметилось положительной динамикой снижения на 20 или на 49% количества повторных обращений с 41 в 1 полугодии 2017 года до
21 обращения в текущем периоде. При этом удовлетворенных обращений среди повторных в отчетном периоде не имелось.

В числе рассмотренных в отчетном периоде обращений 5 поступило от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 5). Обращения и запросы членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, парламентские запросы в отчетном периоде в следственное управление не

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области

поступали (АППГ – 1 обращение члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации).

Высокую эффективность в отчетном периоде показала работа Интернет–приемной следственного управления, поскольку данная форма связи позволяет любому гражданину, не смотря на отдаленность своего нахождения, обратиться в следственное управление.

В истекшем полугодии 2018 года через Интернет–приемную в следственное управление поступило 554 (АППГ – 263) обращения. Из них: 489 (АППГ – 132) обращений рассмотрены, 19 – направлены в органы прокуратуры, 326 – направлены в иные министерства и ведомства, 6 – приобщены к ранее поступившему обращению (дубликат).

По существу разрешено 128 обращений, из которых 66 касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 22 – вопросов предварительного следствия, 40 – других вопросов деятельности следственных органов.

Из числа разрешенных 16 обращений отклонено, по 111 даны разъяснения по существу изложенных доводов, 1 – удовлетворено.

По «Телефону доверия» следственного управления всего поступило 15 обращений (АППГ – 17). Из них: 5 обращений рассмотрены: 3 – разрешены по существу 1 – приобщено к ранее поступившему обращению (дубликат), 1 – на разрешение в другие министерства, ведомства и суды.

Из числа разрешенных по существу 1 касалось вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 2 – вопросов предварительного следствия. По результатам всех разрешенных обращений даны разъяснительные ответы, удовлетворенных обращений не имеется.

В отчетном периоде 2018 года на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 1 обращение рассматриваемой категории (АППГ - 2). По данным, изложенным заявителем, оператором телефонной линии составлена справка.

Данное сообщение в тот же день зарегистрировано в книге регистрации сообщений о преступлении, после чего передано по подследственности для проведения проверки в порядке ст.ст. 144-145 УПК в органы полиции на предмет наличия признаков состава преступления, предусмотренного ст. 156 УК РФ.

В текущем году следственным управлением активизирована работа по личному приему граждан. В результате принятых мер общее количество граждан, принятых на личном приеме, выросло по сравнению в 1 полугодием 2017 года на 63 или на 14% и составило 442 гражданина.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области

Руководством следственного управления в отчетном периоде принято
113 граждан, из них лично руководителем следственного управления принято – 40 граждан, заместителями руководителя следственного управления – 73 гражданина.

Организация выездов для приема граждан в следственном управлении базируется в текущем году на выявлении районов (населенных пунктов) с наибольшей социальной и протестной активностью населения, что привело к положительным результатам. Так, количество граждан, принятых в ходе выездов руководством следственного управления увеличилось на 80% и составило 82 человека (АППГ – 16), фактов так называемых «безрезультатных» выездов, когда граждане не приходят на личный прием, не имелось.

При этом следственным управлением в текущем году внедрена практика выездов для приема граждан в трудовые коллективы. Так, в мае текущего года заместителем руководителя следственного управления осуществлен выезд для личного приема в трудовой коллектив ОАО «Гидропресс» в связи с расследованием уголовного дела о невыплате заработной платы. В ходе данного выезда принято 25 работников предприятия.

Вопросы рассмотрения обращений и приема граждан находятся на постоянном контроле в следственном управлении как приоритетные, работа в данном направлении будет продолжена в текущем году.

01 Июля 2018

Адрес страницы: https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/874498/folder/folder/1048783

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области