



Обзор о разрешении обращений граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области

В 2018 году в следственное управление поступило 3551 обращение граждан, что на 336 обращений или на 8,6% меньше, чем в тот же период прошлого года, когда поступило 3887 обращений.

Всего рассмотрено в следственном управлении в отчетном периоде 3212 обращений, что на 117 или 3,5% меньше, чем в 2018 году, когда рассмотрено 3329 обращений.

Из общего числа обращений, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, в отчетном периоде направлено на разрешение в другие министерства, ведомства, суды – 783 обращения, в органы прокуратуры 162 обращения.

Одновременно со снижением количества поступивших обращений в отчетном периоде наблюдается уменьшение количества разрешенных по существу обращений. Так, в отчетном периоде разрешено 2051 обращение, что на 487 обращений или 19,2% меньше, чем в АППГ – 2538.

По результатам разрешения обращений в удовлетворении требований заявителей отказано по 258 обращениям (АППГ - 418), по 1771 обращению даны разъяснения по существу поставленных заявителем вопросов (АППГ - 2101), 22 обращения удовлетворено (АППГ - 19).

Снизилось количество разрешенных повторных обращений. Указанный показатель составил 59 обращений (АППГ – 91), снижение составило 32 обращения или 35,2%, из них удовлетворено – 0 (АППГ - 0).

В числе рассмотренных в отчетном периоде обращений 14 поступило от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ – 15). Обращения и запросы членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, парламентские запросы в отчетном периоде в следственное управление не поступали (АППГ – 1 обращение члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации).



Высокую эффективность в отчетном периоде показала работа Интернет–приемной следственного управления, поскольку данная форма связи позволяет любому гражданину, не смотря на отдаленность своего нахождения, обратиться в следственное управление.

В отчетном периоде через Интернет–приемную в следственное управление поступило 836 обращений (АППГ – 503). Из них рассмотрено 670 обращений (АППГ – 286), 51 – направлено в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности (АППГ - 26).

Не относились к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации 416 обращений данной категории (АППГ - 61). По результатам их рассмотрения 361 обращение направлено на разрешение в иные министерства и ведомства, суды (АППГ - 34), 55 - в органы прокуратуры (АППГ - 27).

Из общего количества рассмотренных обращений 129 касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении (АППГ - 64), 31 – вопросов предварительного следствия (АППГ - 48), 56 – других вопросов деятельности следственных органов (АППГ - 99).

Из числа разрешенных 19 обращений отклонено (АППГ - 20), по 196 даны разъяснения (АППГ - 190), 1 – удовлетворено (АППГ - 1).

По «Телефону доверия» следственного управления всего поступило 41 обращение (АППГ – 45). Из них: 18 обращений рассмотрены, 1 – направлено на разрешение в другие министерства, ведомства и суды.

Разрешено по существу 10 обращений (АППГ - 26), из которых 1 – отклонено (АППГ - 0), по 9 даны разъяснения (АППГ - 26).

На телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 3 обращения рассматриваемой категории (АППГ - 2). По данным, изложенным заявителем, оператором телефонной линии составлена справка.

В текущем году руководством следственного управления на личном приеме принято 1074 гражданина, что на 254 или на 31% больше (АППГ - 820). Из них лично руководителем следственного управления принято 86 граждан, на 12 граждан или 16,2% больше, чем в АППГ – 74. Рост принятых граждан наблюдается и по приемам заместителями руководителя следственного управления. В анализируемый период составил - 243 гражданина, на 180 граждан или 285,7 % больше, чем в АППГ – 63. Также больше граждан принято руководителями следственных отделов, показатель составил 537 граждан, на 56 граждан или 11,6 % больше (АППГ - 481).

Руководством следственного управления в 2018 году осуществлено 47 выездов в населенные



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Оренбургской области

пункты Оренбургской области для личного приема граждан, в ходе которых принят 271 гражданин, что на 219 граждан или 421,15 % больше, чем в АППГ – 52, фактов так называемых «безрезультатных» выездов, когда граждане не приходят на личный прием, не имелось.

В 2018 году организовано два личных приема представителей коллективов рабочих предприятий с выездом на место:

- в ОАО «Гидропресс» в связи с расследованием уголовного дела о невыплате заработной платы с целью снятия социальной напряженности в коллективе данного предприятия, в ходе выезда принято 25 работников предприятия;
- в ООО «Птицефабрика «Родина», где устно обратилось 98 работников трудового коллектива.

Вопросы рассмотрения обращений и приема граждан находятся на постоянном контроле в следственном управлении как приоритетные, работа в данном направлении будет продолжена в текущем году.

01 Февраля 2019

Адрес страницы:

<https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/1358409/folder/folder/folder/1048783>