



Обобщение практики рассмотрения обращений и личного приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области в 1 полугодии 2019 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области (далее – следственное управление) обобщенные результаты работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 1 полугодие 2019 года.

В 1 полугодии 2019 года в следственное управление всего поступило 2167 обращений граждан. При этом непосредственно в следственное управление и его нижестоящие территориальные органы поступило 1721 обращение, из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации в следственное управление поступило - 446 обращений.

Всего следственным управлением рассмотрено в 1 полугодии 2019 года 1569 обращений, из которых 221 направлено на разрешение в другие министерства, ведомства, 112 - на разрешение в органы прокуратуры, 100 - приобщено в качестве дубликатов, 20 – оставлено без рассмотрения по рапорту, 22 – оставлено без рассмотрения по существу с уведомление заявителя.

Разрешено по существу в следственном управлении 1094 обращения, из которых 259 обращений отклонено, по 824 обращениям заявителям даны разъяснения действующего законодательства, 11 обращений удовлетворено.

Из общего количества разрешенных по существу обращений (без дубликатов) 613 касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях, 238 – вопросов предварительного следствия, 243 – иных вопросов деятельности следственного управления.

В числе рассмотренных в отчетном периоде обращений 11 поступило от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (далее по тексту - ГД ФС РФ), 1 – от члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (далее по тексту – член СФ ФС РФ), парламентские запросы в отчетном периоде в следственное управление не поступали.

По результатам рассмотрения 10 обращений депутатов ГД ФС РФ даны разъяснительные



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Оренбургской области

ответы, удовлетворено 2 обращения. По результатам рассмотрения обращения члена СФ ФС РФ дан ответ разъяснительного характера.

По фактам коррупции в следственном управлении в 1 полугодии 2019 года рассмотрено 21 обращение, из которых 7 обращений отклонено, по 14 - даны ответы разъяснительного характера, удовлетворенных обращений не имелось.

Высокую эффективность показала работа интернет – приемной следственного управления, поскольку данная форма связи позволяет любому гражданину, несмотря на отдаленность своего нахождения, обратиться в следственное управление.

Так, в 1 полугодии 2019 года посредством интернет – приемной в следственное управление поступило 362 обращения, из них 331 обращение поступило непосредственно в интернет-приемную следственного управления, 31 – в интернет-приемную Следственного комитета Российской Федерации.

Всего рассмотрено 336 обращений данной категории, 18 - направлено в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности, 8 обращений на конец отчетного периода числится в остатке.

По существу разрешено 220 обращений, из которых 170 касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 13 – вопросов предварительного следствия, 37 – других вопросов деятельности следственных органов.

Из числа разрешенных 94 обращения отклонено, по 126 даны разъяснения по существу изложенных доводов, удовлетворенных обращений не имеется.

По «Телефону доверия» следственного управления поступило 77 обращений, из них зарегистрировано - 24 обращения, дано устных разъяснений – 53.

Из общего количества зарегистрированных рассмотрено 23 обращения: 14 разрешено по существу, 7 – приобщено к ранее поступившему обращению (дубликат), 2 – направлено на разрешение в другие министерства, ведомства и суды. В остатке на конец отчетного периода числится 1 обращение.

В отчетном периоде 2019 года на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 3 обращения (АППГ – 1). Обращения зарегистрированы в установленном порядке и направлены по подследственности.

В отчетном периоде в следственное управление поступило 66 жалоб участников уголовного судопроизводства в порядке ст. 124 УПК РФ. Все жалобы на конец отчетного периода рассмотрены по существу.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Оренбургской области

По результатам рассмотрения 64 жалоб вынесены постановления об отказе в их удовлетворении, по 2 жалобам – постановления об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей.

В отчетном периоде судами Оренбургской области рассмотрено 72 жалобы участников уголовного судопроизводства, из которых удовлетворено 7 жалоб, остальные – оставлены без удовлетворения.

В 1 полугодии 2019 года следственным управлением активно проводилась работа по личному приему граждан.

Так, в 1 полугодии 2019 года в следственном управлении и его территориальных следственных отделах в ходе личного приема принят 521 гражданин, из них руководителями следственного органа принято 358 граждан.

Руководством следственного управления на личном приеме принято 105 граждан, из них лично руководителем следственного управления (либо лицом, исполняющим его обязанности) – 54, заместителями руководителя управления – 51.

Осуществлено 22 выезда в населенные пункты области, в ходе которых принято 70 граждан.

В ходе проведенных личных приемов руководством следственного управления принято 85 письменных обращений, составлено 4 справки с изложением всех доводов обратившегося лица (зарегистрированы в качестве обращений), в 14 случаях гражданам даны устные разъяснения действующего законодательства.

Рассмотрено в отчетном периоде 83 обращения, поступивших в ходе личного приема руководства следственного управления, из которых по 5 принято решение об удовлетворении доводов заявителей, 1 – отклонено, по остальным даны ответы разъяснительного характера.

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Оренбургской области в анализируемом периоде обратилось 2 гражданина, от которых поступило 2 обращения.

Вопросы рассмотрения обращений и приема граждан находятся на постоянном контроле в следственном управлении как приоритетные, работа в данном направлении будет продолжена в текущем году.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Оренбургской области

01 Августа 2019

Адрес страницы: <https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/1379607/folder/folder/1048783>