



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## **Информация о результатах рассмотрения обращений и личного приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области за 2019 год**

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области (далее – следственное управление) обобщены результаты работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2019 год.

Всего рассмотрено 3760 обращений, из которых 521 направлены на разрешение в другие министерства, ведомства, 238 - на разрешение в органы прокуратуры, 140 - приобщены в качестве дубликатов, 22 – оставлено без рассмотрения по рапорту, 30 – оставлено без рассмотрения по существу с уведомлением заявителя.

Разрешено по существу 2805 обращений, из которых 572 обращения отклонено, по 2208 обращениям заявителям даны разъяснения действующего законодательства, 25 - удовлетворено.

Из общего количества разрешенных по существу обращений (без дубликатов) 1435 касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях, 731 – вопросов предварительного следствия, 639 – иных вопросов деятельности следственного управления.

В числе рассмотренных обращений 16 поступило от депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, 2 – от членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, 3 – от депутатов представительных органов субъекта, 1 – от Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

По фактам коррупции в следственном управлении рассмотрено 51 обращение, из которых 22 обращения отклонено, по 29 - даны ответы разъяснительного характера, удовлетворенных обращений не имелось.

По «Телефону доверия» следственного управления поступило 125 сообщений, из них зарегистрировано - 39 сообщений, дано устных разъяснений – 86.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

Из общего количества зарегистрированных: 23 разрешены по существу, 10 – приобщено к ранее поступившему обращению (дубликат), 5 – направлено на разрешение в другие министерства, ведомства и суды, 1 – в органы прокуратуры.

На телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 11 сообщений, которые зарегистрированы и рассмотрены с изучением всех доводов в установленном порядке.

В порядке ст.124 УПК РФ разрешено 114 жалоб, из них 76 жалоб по вопросам, касающимся предварительного следствия, 38 - по вопросам приема, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении. Все жалобы на конец отчетного периода рассмотрены по существу.

По результатам рассмотрения 111 жалоб вынесены постановления об отказе в их удовлетворении, по 3 жалобам – постановления об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей.

В отчетном периоде судами Оренбургской области рассмотрено 115 жалоб участников уголовного судопроизводства, из которых удовлетворено 9, остальные – оставлены без удовлетворения.

В 2019 году следственным управлением активно проводилась работа по вопросу личного приема граждан руководством следственного управления и следственных отделов.

Так в ходе личного приема принято 1076 граждан, из них руководителями следственного органа принято 693 граждан.

Руководством следственного управления на личном приеме принято 244 гражданина, из них лично и.о. руководителя следственного управления - 152, заместителем руководителя следственного управления – 92.

Осуществлено 43 выезда в населенные пункты области, в ходе которых принято 169 граждан, и.о. руководителя – 109 граждан, его заместителем – 60 граждан.

В ходе проведенных личных приемов руководством следственного управления принято 171 письменное обращение, составлено 29 справок с изложением всех доводов обратившегося лица (зарегистрированы в качестве обращений), в 34 случаях гражданам даны устные разъяснения действующего законодательства.

Рассмотрено в отчетном периоде 191 обращение, поступившее в ходе личного приема руководства следственного управления, из которых по 20 обращениям принято решение об удовлетворении доводов заявителей, 10 – отклонено, по 161 даны ответы разъяснительного



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

характера.

В Приемную Президента Российской Федерации в Оренбургской области в отчетном периоде на личный прием к руководству следственного управления обратились 8 граждан.

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в Оренбургской области в анализируемом периоде обратилось 6 граждан, от которых поступило 6 обращения.

В феврале 2019 года в следственном управлении начала функционировать телефонная линия «Защита прав предпринимателей», предназначенная для приема сообщений о давлении на бизнес, на которую в отчетном периоде поступило 3 сообщения. По результатам рассмотрения заявителям направлены подробные мотивированные ответы.

Сотрудниками следственного управления принимаются необходимые меры для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, восстановления их нарушенного права, удовлетворения законных требований обращающегося.

Вопросы рассмотрения обращений и приема граждан находятся на постоянном контроле в следственном управлении как приоритетные, работа в данном направлении будет продолжена.

03 Февраля 2020

Адрес страницы: <https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/1435430>