



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## Обзор обращений, поступивших по телефонной линии «телефон доверия» за 2019 год

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области (далее по тексту – следственное управление) обеспечено бесперебойное функционирование телефонной линии «телефон доверия», которая работает круглосуточно в режиме «живого» общения с оператором линии.

Все поступившие сообщения граждан на «телефон доверия» следственного управления рассмотрены в соответствии с действующими организационно-распорядительными документами.

В 2019 году по «телефону доверия» следственного управления поступило 125 сообщений (АППГ - 115), из них зарегистрировано - 39 сообщений (АППГ - 41), дано устных разъяснений - 86 (АППГ - 52).

Разрешено по существу 23 обращения (АППГ – 19), из которых 1 – отклонено (АППГ – 1), по 22 даны разъяснения (АППГ – 18). Из общего количества разрешенных обращений, направленных по «телефону доверия» 15 (АППГ – 10) касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 1 (АППГ – 4) – вопросов предварительного следствия, 7 (АППГ 5) – других вопросов деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации.

На «телефон доверия» также поступали обращения с доводами, разрешение которых не входит в компетенцию Следственного комитета Российской Федерации. Данные обращения следственным управлением не оставлены без внимания и направлены в соответствующие компетентные органы по принадлежности, а заявителям дано разъяснение о компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации.

Так, не касалось вопросов компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации в 2019 году 6 обращений (АППГ – 10), направленных на данную телефонную линию. Из их количества 5 (АППГ – 7) направлено на разрешение в другие ведомства, 1 (АППГ - 3) – в органы прокуратуры Оренбургской области.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

Сообщения, поступившие на «телефон доверия» находятся на контроле в следственном управлении, работа по обеспечению функционирования телефонной линии будет продолжена в текущем году.

03 Февраля 2020

Адрес страницы: <https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/1435433>