Информация о результатах рассмотрения обращений и личного приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области за 9 месяцев 2020 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области (далее – следственное управление) проведен комплексный анализ обращений граждан, практики их разрешения следственными органами следственного управления за 9 месяцев 2020 года.

Обобщенные результаты работы по рассмотрению обращений и приему граждан в отчетном периоде представлены следующими данными.

В истекшем периоде 2020 года в следственное управление поступило 2431 обращение от 2526 граждан. Рассмотрено в отчетном периоде 2681 обращение, из которых 475 не касались вопросов, относящихся к компетенции органов Следственного комитета, и направлены по подведомственности для разрешения в органы прокуратуры и иные государственные органы, министерства, ведомства. Оставлено без рассмотрения на основании положений ст. 11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ 64 обращения, приобщено к ранее поступившему обращению – 82.

Разрешено по существу за 9 месяцев 2020 года в следственном управлении 2060 обращений, из которых 1132 касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 586 - вопросов предварительного следствия, 342 – иных вопросов деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации.

Из общего количества разрешенных обращений 420 – отклонено, 17 – удовлетворено, по 1623 обращениям даны разъяснения действующего законодательства Российской Федерации.

В отчетном периоде на личном приеме в органах следственного управления принято 700 граждан, из которых 48 – лично руководителем следственного управления.

Для осуществления личного приема граждан в условиях действия ограничительных мер по недопущению распространения новой короновирусной инфекции COVID – 19 следственным управлением широко используются технические способы связи с гражданами. Так, в истекшем периоде 2020 года руководством следственного управления осуществлено 26 личных приемов

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области

посредством видеосвязи с гражданами, 1 – телефонной связи, 20 приемов проведено в помещении следственных органов следственного управления путем личного присутствия гражданина с использованием всех необходимых средств индивидуальной защиты (маска, перчатки).

20 Октября 2020

Адрес страницы:
https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/1456708/folder/folder/folder/1048783

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области