Информация о проведенном обобщении работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан в 2020 году

В 2020 году в следственном управлении СК России по Оренбургской области (далее по тексту – следственное управление) рассмотрено 3 791 обращение (АППГ – 3 760, рост на 0,8%), из них 475 направлено на разрешение в иные ведомства и суды, 146 направлено на разрешение в органы прокуратуры, 105 приобщено в качестве дубликатов, 3 оставлено без рассмотрения по рапорту, 46 оставлено без рассмотрения по существу с уведомлением заявителя, 3 возвращено заявителю с разъяснением порядка обжалования судебного решения, 35 возвращено заявителю в связи с отсутствием сведений, достаточных для разрешения обращения. Переписка с гражданами не прекращалась (АППГ – 0).

По существу разрешено (без дубликатов) 2 978 обращений (АППГ – 2 805, рост на 6,2%), из которых 1 627 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях (АППГ – 1 435), 876 – по вопросам предварительного следствия (АППГ – 731), 475 – по иным вопросам деятельности следственного управления (АППГ – 639).

По результатам рассмотрения по 2 383 обращениям даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 2 208), 566 обращений отклонено (АППГ - 572), 29 – удовлетворено (АППГ - 25).

Несмотря на наметившуюся тенденцию роста числа разрешенных в 2020 году обращений, количество удовлетворенных обращений в процентном соотношении от их количества осталось на прежнем уровне – 1% (АППГ – 1%).

Количество повторных обращений, рассмотренных в 2020 году, изменилось незначительно – 69 обращений (АППГ – 65). Их удельный вес в общем количестве разрешенных обращений не превышает 2% (АППГ – 2%).

Высокую эффективность показала работа интернет–приемной следственного управления, поскольку данная форма связи позволяет любому гражданину, несмотря на отдаленность своего нахождения и необходимость соблюдения ограничительных мер по противодействию распространения в Оренбургской области новой короновирусной инфекции, обратиться в следственное управление.

Так, в истекшем году через Интернет–приемную в следственное управление поступило 595

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области

обращений (АППГ – 566). Из них 528 обращений (АППГ – 511) рассмотрено: 42 – направлено в органы прокуратуры, 119 – направлено в иные министерства, ведомства и суды, 17 – приобщено в качестве дубликатов, 1 – оставлено без ответа по рапорту, 33 – оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя. Кроме того, по существу разрешено 303 обращения (АППГ – 336), из которых 185 касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 53 – вопросов предварительного следствия, 65 – других вопросов деятельности следственных органов. Из числа рассмотренных 50 обращений отклонено, по 253 даны разъяснения по существу изложенных доводов. Удовлетворенных обращений данной категории не имелось.

По «Телефону доверия» следственного управления всего поступило 35 обращений (АППГ – 39). Из них 22 – разрешено по существу, 1 – направлено на разрешение в органы прокуратуры, 9 – на разрешение в другие министерства, ведомства и суды, 2 – приобщено в качестве дубликатов, 1 – оставлено без разрешения по рапорту.

Из числа разрешенных по существу 15 обращений указанной категории касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 3 – вопросов предварительного следствия, 4 – иных вопросов деятельности следственного управления. По результатам рассмотрения 19 обращений даны разъяснительные ответы, в 3 случаях обращения отклонены, удовлетворенных обращений не имеется.

В 2020 году на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 14 обращений (АППГ – 11). Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленном порядке. Из числа рассмотренных обращений 10 направлено по подведомственности в иные государственные органы, 4 разрешено по существу.

По телефонной линии «Прямая линия» с руководителем (заместителем) следственного управления в 2020 году поступило 6 обращений (АППГ – 4), из которых 1 связано с несогласием заявителя с ходом и результатами расследования уголовного дела, 5 – с вопросом проведения процессуальной проверки по факту невыплаты заработной платы.

По телефонной линии «Защита прав предпринимателей» в отчетном периоде поступило 1 сообщение (АППГ – 3). Сообщение рассмотрено в установленном порядке. По результатам рассмотрения заявителю направлен подробный мотивированный ответ.

В отчетном периоде в следственное управление поступило 86 жалоб участников уголовного судопроизводства в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ – 114), из которых 58 - на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа следственного управления при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (АППГ – 76), 28 - на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа следственного управления на предварительном следствии (АППГ – 38).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области

По результатам рассмотрения 85 жалоб вынесены постановления об отказе в их удовлетворении (АППГ – 111), по 1 жалобе – постановление об удовлетворении требований заявителей (АППГ – 3).

В порядке ст. 125 УПК РФ судами Оренбургской области рассмотрено 172 жалобы участников уголовного судопроизводства, что на 49% больше, чем в прошлом году, когда было рассмотрено 115 жалоб.

Несмотря на рост количества рассмотренных жалоб данной категории, удельный вес удовлетворенных судом жалоб в отчетном периоде снизился и составил 3% (АППГ – 8%).

В 2020 году следственным управлением активно проводилась работа по личному приему граждан.

В связи с введенными на территории Оренбургской области в 2020 году ограничениями, связанными с принятием органами государственной власти и местного самоуправления мер по недопущению распространения новой короновирусной инфекции, большинство выездов с целью личного приема заменено на личные приемы посредством видеосвязи с помощью компьютерной программы «Скайп».

Всего в отчетном периоде руководством следственного управления и территориальных следственных отделов на личном приеме принято 916 граждан (АППГ – 1 076). Из них лично руководителем следственного управления принят 81 гражданин (АППГ – 152, снижение на 76,7%). Заместителем руководителя следственного управления принято 79 граждан (АППГ – 92, снижение на 14%). Руководителями следственных отделов в истекшем году принято 302 гражданина (АППГ – 449, снижение на 14,6%).

В 2020 году в следственном управлении организовано 68 личных приемов граждан руководством СУ, из которых 31 – посредством личного присутствия заявителя, 35 – по видеосвязи, 2 – по телефону.

При этом в ходе личных приемов, проведенных посредством личного присутствия заявителя принято 80 граждан (АППГ – 242), из которых 40 приятно лично руководителем следственного управления, 40 – его заместителем; в ходе приемов по видеосвязи – 74 гражданина (АППГ – 0), из которых 40 – принято лично руководителем следственного управления, 34 – его заместителем; по телефону – 6 граждан (АППГ – 2), из которых 1 – принят лично руководителем следственного управления, 5 – его заместителем.

05 Февраля 2021

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области

Адрес страницы: https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/1536971/folder/1048783

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области