Информация о проведенном обобщении работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан в 1 квартале 2021 года

В 1 квартале 2021 года в следственном управлении СК России по Оренбургской области (далее по тексту – следственное управление) рассмотрено 987 обращений (АППГ – 955), из которых 112 обращений направлено на разрешение в иные ведомства и суды, 30 направлено на разрешение в органы прокуратуры, 55 приобщено в качестве дубликатов, 3 оставлено без рассмотрения по рапорту, 13 оставлено без рассмотрения по существу с уведомлением заявителя, 11 возвращено заявителю в связи с отсутствием сведений, достаточных для разрешения обращения.

По существу разрешено (без дубликатов) 763 обращения, из которых 327 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях, 155 – по вопросам предварительного следствия, 281 – по иным вопросам деятельности следственного управления.

По результатам рассмотрения по 599 обращениям даны ответы разъяснительного характера, 156 обращений отклонено, 8 – удовлетворено.

Высокую эффективность в 1 квартале 2021 года показала работа интернет–приемной следственного управления, поскольку данная форма связи позволяет любому гражданину, несмотря на отдаленность места своего нахождения и необходимость соблюдения ограничительных мер по противодействию распространения в Оренбургской области новой короновирусной инфекции, обратиться в следственное управление.

Так, в указанном периоде рассмотрено по существу 126 обращений, поступивших через Интернет–приемную следственного управления, из которых 28 – направлено в иные ведомства, 6 – в органы прокуратуры, 10 приобщено в качестве дубликата, 9 оставлено без разрешения, по 1 обращению заявителю сообщено о невозможности определить суть его обращения. Разрешено по существу 72 обращения данной категории, из которых по 57 даны разъяснения, 15 – отклонено, остальные обращения на конец отчетного периода находись в стадии рассмотрения.

В 1 квартале 2021 года рассмотрено 22 обращения, поступившие по «Телефону доверия» следственного управления. Из них 13 – разрешено по существу, 8 – направлено на разрешение

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области

в другие министерства, ведомства и суды,
1 – приобщено в качестве дубликатов.

В 2020 году на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 2 обращения. Обращения зарегистрированы и по результатам рассмотрения направлены по подведомственности в иные государственные органы.

В отчетном периоде в следственное управление поступило 28 жалоб участников уголовного судопроизводства в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ – 17), из которых 13 - на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа следственного управления при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении,
15 - на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа следственного управления на предварительном следствии.

По результатам рассмотрения указанных жалоб вынесены постановления об отказе в их удовлетворении.

В порядке ст. 125 УПК РФ судами Оренбургской области рассмотрено 35 жалоб участников уголовного судопроизводства (АППГ – 28). Из них 21 оставлено без удовлетворения, 5 – удовлетворено, по 9 жалобам производство прекращено.

В 1 квартале 2021 года следственным управлением активно проводилась работа по личному приему граждан. Так, всего в отчетном периоде должностными лицами следственного управления и его территориальных следственных органов на личном приеме принято 242 гражданина, из которых 143 – принято руководителями следственных органов. Лично руководителем следственного управления принято 28 граждан, его первым заместителем и заместителем – 23 граждан.

05 Апреля 2021

Адрес страницы: https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/1563058

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области