Информация о проведенном обобщении работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан за 9 месяцев 2021 года

За 9 месяцев 2021 в следственном управлении СК России по Оренбургской области (далее по тексту – следственное управление) рассмотрено 3048 обращений, из которых 469 обращений направлено на разрешение в иные ведомства и суды, 166 направлено на разрешение в органы прокуратуры, 153 приобщено в качестве дубликатов, 6 оставлено без рассмотрения по рапорту, 53 оставлено без рассмотрения по существу с уведомлением заявителя, 31 возвращено заявителю в связи с отсутствием сведений, достаточных для разрешения обращения, 5 возвращено с разъяснением порядка обжалования судебного решения.

По существу разрешено (без дубликатов) 2165 обращений, из которых
949 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях, 501 – по вопросам предварительного следствия, 715 – по иным вопросам деятельности следственного управления.

По результатам рассмотрения по 1788 обращениям даны ответы разъяснительного характера, 355 обращений отклонено, 22 – удовлетворено.

Высокую эффективность в истекшем периоде 2021 года показала работа интернет–приемной следственного управления, поскольку данная форма связи позволяет любому гражданину, несмотря на отдаленность своего нахождения и необходимость соблюдения ограничительных мер по противодействию распространения в Оренбургской области новой короновирусной инфекции, обратиться в следственное управление.

Так, в указанном периоде рассмотрено 370 обращений, поступивших через Интернет–приемную следственного управления, из которых 131 – направлено в иные ведомства, 43 – в органы прокуратуры, 19 приобщено в качестве дубликата, 32 оставлено без разрешения, по 6 обращениям заявителю сообщено о невозможности определить суть его обращения. Разрешено по существу 139 обращений данной категории, из которых по 119 даны разъяснения, 19 – отклонено, 1 – удовлетворено, остальные обращения на конец отчетного периода находись в стадии рассмотрения.

За 9 месяцев 2021 года рассмотрено 53 обращения, поступившие по «Телефону доверия» следственного управления. Из них 25 – разрешено по существу, 21 – направлено на

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области

разрешение в другие министерства, ведомства и суды, 1 – в органы прокуратуры, 6 – приобщено в качестве дубликатов.

В отчетном периоде на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 5 обращений, 4 – из которых направлены по подведомственности в органы полиции, 1 – разрешено по существу.

За 9 месяцев текущего года в следственное управление поступила 71 жалоба участников уголовного судопроизводства в порядке ст. 124 УПК РФ, из которых
39 - на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа следственного управления при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 32 - на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа следственного управления на предварительном следствии.

По результатам рассмотрения указанных жалоб вынесены постановления об отказе в их удовлетворении.

В порядке ст. 125 УПК РФ судами Оренбургской области рассмотрено 117 жалоб участников уголовного судопроизводства. Из них 71 оставлена без удовлетворения, 6 – удовлетворено, по 40 жалобам производство прекращено.

В отчетном периоде следственным управлением активно проводилась работа по личному приему граждан. Так, всего за 9 месяцев 2021 года должностными лицами следственного управления и его территориальных следственных органов на личном приеме принято 903 гражданина, из которых 371 – принято руководителями следственных органов. Лично руководителем следственного управления принято на личном приеме 69 граждан, его первым заместителем и заместителем – 111 граждан.

26 Октября 2021

Адрес страницы: https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/1623321

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области