Информация о проведенном обобщении работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан в 1 полугодии 2022 года

В 1 полугодии 2022 года в следственном управлении СК России по Оренбургской области (далее по тексту – следственное управление) рассмотрено

Всего рассмотрено в следственном управлении и подчиненных следственных органах 2007 обращений. Среди рассмотренных обращений отмечается рост количества обращений, не относящихся к компетенции органов СК России, на 120 или 31%.

Так, в отчетном периоде количество направленных по подведомственности обращений составило 509 (АППГ – 389), из которых 125 направлено для рассмотрения в органы прокуратуры (АППГ – 100), 384 – в иные ведомства и судебные органы (АППГ – 289).

В качестве дубликатов рассмотрено 128 обращений, оставлено без рассмотрения по рапорту 4 обращения , оставлено без разрешения с уведомлением заявителя 36 обращений, 2 обращения возвращено заявителю с разъяснением порядка обжалования судебного решения, в 55 случаях заявителю сообщено о невозможности определить суть его обращения.

Количество обращений, которые содержали вопросы, относящиеся к компетенции органов СК России и подлежащих разрешению по существу, снизилось с 1499 (в 1 полугодии 2021 года) до 1273 (в настоящем отчетном периоде) на 226 обращений или 15%.

Из общего количества разрешенных по существу обращений 490 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях,
322 – по вопросам предварительного следствия, 461– по иным вопросам деятельности следственного управления.

По результатам разрешения обращений по существу 59 отклонено, удовлетворено 8 обращений, дано разъяснений по существу поставленных вопросов по 1206 обращениям.

В истекшем полугодии 2022 года через Интернет-приемную в следственное управление поступило 488 обращений. Из них 321 обращения рассмотрено, 26 – направлено в соответствующие следственные органы по принадлежности, 2 обращения на конец отчетного периода находились в стадии рассмотрения.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области

По «Телефону доверия» следственного управления поступило 16 обращений, из которых 3 обращения направлено по подведомственности, 2 – приобщено в качестве дубликата, разрешено по существу 9 обращений. По всем обращениям даны разъяснения, удовлетворенных обращений не имеется. Не получили окончательного разрешения на конец отчетного периода 2 обращения.

На телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 3 обращения. Обращения зарегистрированы в установленном порядке, по результатам рассмотрения 2 обращения направлены по подведомственности в органы внутренних дел и Министерство здравоохранения Оренбургской области. По 1 обращению проведена процессуальная проверка, по результатам которой принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела.

В приемную Председателя СК России в Оренбургской области в анализируемом периоде гражданине не обращались.

На прямую линию телефонной связи с руководством следственного управления обращения граждан не поступали.

В 1 полугодии 2022 года в следственное управление и его территориальные подразделения в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, поступило 35 жалоб, все они рассмотрены по существу.

Судами в 1 полугодии 2022 года в порядке ст. 125 УПК РФ рассмотрено 53 жалобы, удовлетворенных жалоб не имеется.

В 1 полугодии 2022 года следственным управлением и его территориальными следственными отделами продолжена работа по осуществлению личного приема граждан.

Всего руководителями следственных органов следственного управления на личном приеме принято 666 граждан, из которых 135 граждан принято руководством следственного управления (52 - лично руководителем следственного управления, 83 - его заместителями).

В ходе проведения личных приемов руководством следственного управления в отчетном периоде от граждан поступило 54 письменных обращения, по 36 устным обращениям гражданам даны разъяснения действующего законодательства, в 10 случаях уполномоченным должностным лицом следственного управления составлены справки о принятии устного обращения.

20 Июля 2022

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области

Адрес страницы: https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/1714201/folder/folder/1048783

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области