Информация о проведенном обобщении работы по рассмотрению обращений и личному приему граждан за 12 месяцев 2022 года

Обобщенные результаты работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2022 году представлены следующими данными.

В 2022 году непосредственно в следственное управление поступило 4391 обращение, что на 2,3% больше, чем в 2021 году, когда поступило 4291 обращение.

Всего рассмотрено 4 131 обращение, из них 628 направлено на разрешение в иные ведомства и суды, 209 направлено на разрешение в органы прокуратуры, 248 приобщено в качестве дубликатов, 5 оставлено без рассмотрения по рапорту, по 52 обращениям заявителям сообщено об оставлении их без рассмотрения по существу, 6 возвращено заявителю с разъяснением порядка обжалования судебного решения, 114 возвращено заявителю в связи с отсутствием сведений, достаточных для разрешения обращения. Переписка с гражданами не прекращалась.

По существу, разрешено (без дубликатов) 2869 обращений, из которых 1123 – по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях, 763 – по вопросам предварительного следствия, 983 – по иным вопросам деятельности следственного управления.

По результатам рассмотрения по 2757 обращениям даны ответы разъяснительного характера, 95 обращений отклонено, 17 – удовлетворено (АППГ - 25).

В истекшем году через Интернет-приемную в следственное управление поступило 853 обращения. Из них 544 обращений рассмотрено: 37 – направлено в органы прокуратуры, 168 – направлено в иные министерства, ведомства и суды, 22 – приобщено в качестве дубликатов, 2 – оставлено без ответа по рапорту, 11 – оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя, в 55 случаях заявителю сообщено о невозможности определить суть его обращения. Кроме того, по существу разрешено 249 обращений, из которых 95 касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 68 – вопросов предварительного следствия, 86 – других вопросов деятельности следственных органов. Из числа рассмотренных 13 обращения отклонено, по 236 даны разъяснения по существу изложенных доводов, удовлетворенных обращений в отчетном периоде не имелось.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области

В 2022 году на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 3 обращения. Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленном порядке.

По «Телефону доверия» следственного управления поступило 23 обращения. Из них 4 – направлено на разрешение в другие государственные органы по подведомственности, 16 - разрешено по существу, 1 - приобщено к ранее поступившему обращению. Удовлетворенных обращений в отчетном периоде не имелось.

Из числа разрешенных по существу 10 касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 2 – вопросов предварительного следствия, 4 – иных вопросов деятельности следственного управления. По результатам рассмотрения всех обращений данной категории заявителям даны разъяснительные ответы.

На телефонную линию «Для беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины» в отчетном периоде поступило 1 обращение. По результатам рассмотрения оно направлено по подведомственности в органы прокуратуры.

На телефонную линию «Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей» поступило 1 обращение, которое по результатам рассмотрения направлено по подведомственности в органы военной прокуратуры.

На телефонные линии «Защита прав предпринимателей» и «Остановим коррупцию» обращения граждан в 2022 году не поступали.

В отчетном периоде в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации следственного управления поступило 1 обращение.

В 2022 году следственным управлением активно проводилась работа по личному приему граждан.

Руководством следственного управления и территориальных следственных отделов на личном приеме принято 1 278 граждан. Из них лично руководителем следственного управления принято 118 граждан. Заместителями руководителя следственного управления принято 134 гражданина. Руководителями следственных отделов в истекшем году принято 596 граждан.

В 2022 году в следственном управлении организовано 86 личных приемов граждан руководством следственного управления, из которых 72 – посредством личного присутствия заявителя, в том числе, в ходе выездов в подчиненные территориальные следственные отделы, 12 – по видеосвязи, 2 – по телефону.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области

02 Февраля 2023

Адрес страницы: https://oren.sledcom.ru/folder/874497/item/1763126

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Оренбургской области